

Reporte 2014-2022

Sistema de
resolución de
controversias por
nombres de dominio
.CL



Índice de contenidos

03

Presentación

04

Indicadores:

Expedientes creados por año

05

Tasa de conflictividad

06

Arbitrajes iniciados por año

07

Total de sentencias por año

08

Distribución de sentencias

09

Duración de los arbitrajes

10

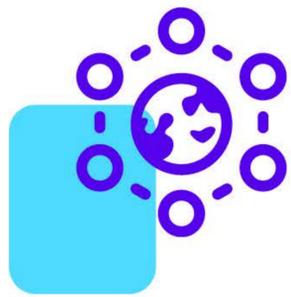
Período 2014-2022 en resumen

11

Equipo

12

Glosario



Presentación

El reporte que damos a conocer expone los indicadores más significativos del desempeño del Sistema de Resolución de Controversias en línea que comenzó a funcionar a comienzos de junio de 2014.

El documento abarca el período 2014 a 2022 y presenta un conjunto de indicadores tales como, número de expedientes creados por año, tasa de conflictividad, cantidad de arbitrajes iniciados desde el año 2014, junto con la cantidad de sentencias emitidas en el mismo periodo, a la cual se agrega la distribución de asignaciones respecto de los demandantes (revocantes) y titulares de dominios en controversia.

El informe cierra con la medición del tiempo de duración de los arbitrajes y con un diagrama resumen de los principales hitos de la ruta del expediente electrónico, desde su creación hasta la dictación de la sentencia definitiva.

Cabe agregar que el reporte pone énfasis en la información generada a partir del año 2020 que constituye un hito en la evolución de los indicadores que son presentados en el documento.

Con este boletín damos la partida a la publicación de reportes semestrales del desempeño del servicio de administración de controversias, a los que se irá agregando otros indicadores que contribuyan a la mejora de la gestión del sistema. El próximo informe corresponderá a los resultados del primer semestre de 2023 y se distribuirá a comienzos del mes de julio.

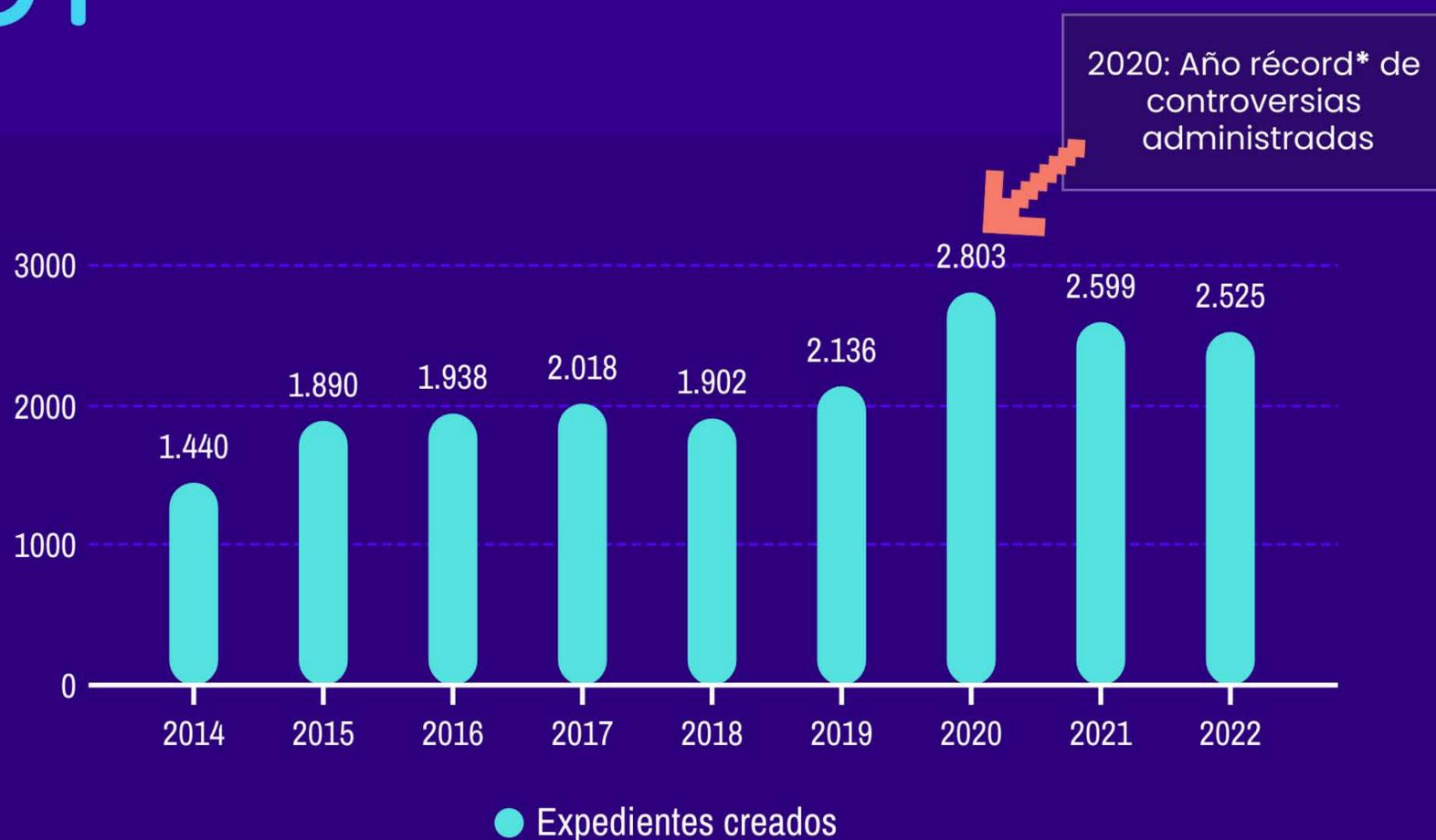
Adicionalmente, hemos proyectado –para el segundo semestre de este año– la construcción de informes sobre desempeño de los árbitros y de las Clínicas jurídicas, los cuales se encuentran en proceso de diseño y prontamente se darán a conocer sus novedades.



Indicadores

01

Expedientes creados por año



*El año récord 2020, coincide con el inicio de la pandemia y con un gran aumento del número de nuevos dominios inscritos.

El año 2022 cerró con **2525** casos, esto representa una disminución de **74** casos con respecto al 2021 y de **278** con respecto al 2020. Estos tres años representan el mayor volumen de casos administrados por la plataforma.



Indicadores



02

Tasa de conflictividad

2022: Año con récord para la tasa de conflictividad



En 2022 se ingresaron **2.582** solicitudes de revocación, representando un **1,92%** de los 134.413 dominios inscritos ese año. De este modo, la conflictividad del año 2022 aumentó en relación al 2021, siendo el año con la tasa más alta.

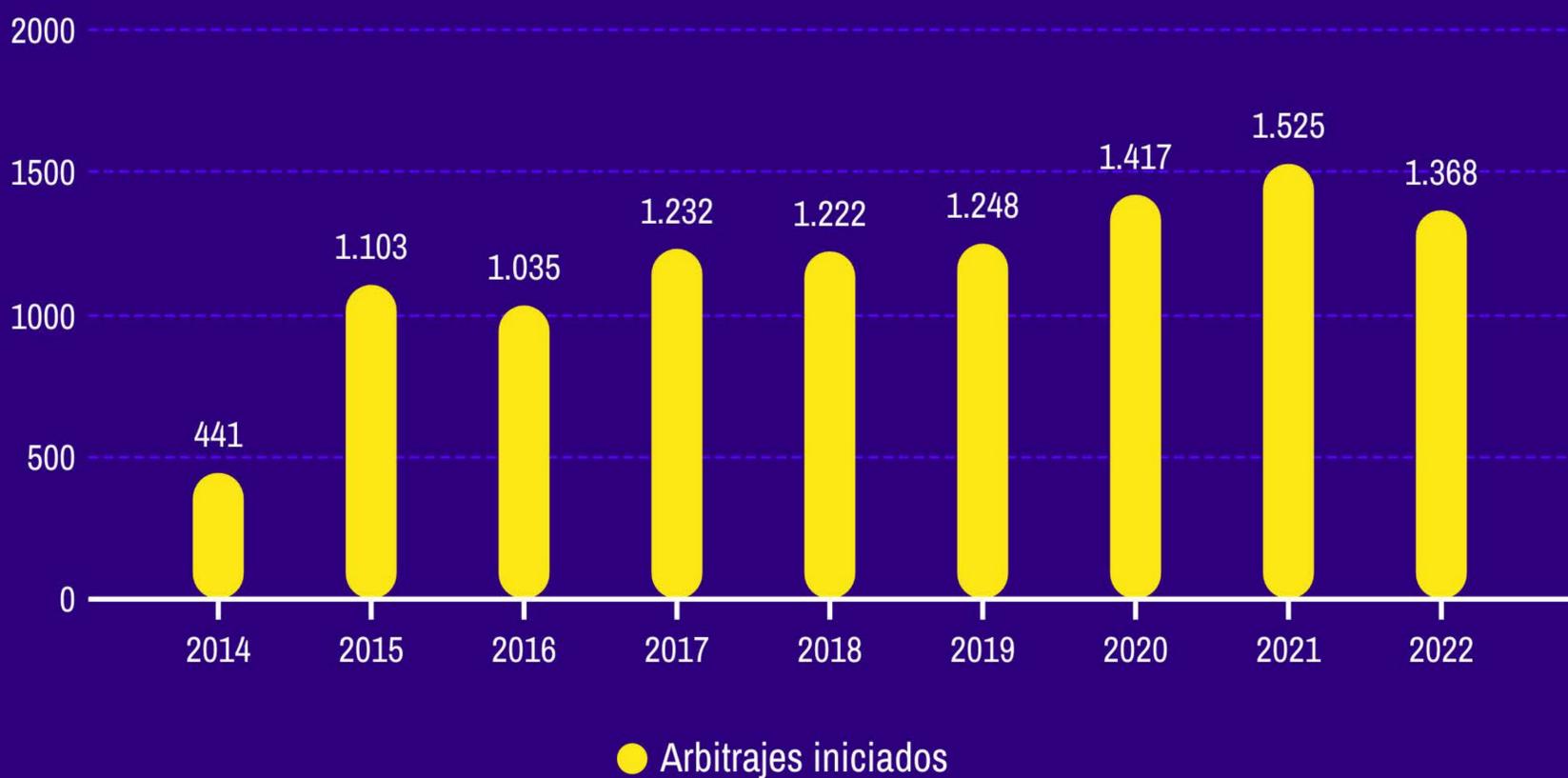




Indicadores

03

Arbitrajes iniciados por año



Durante el año 2022 se iniciaron **1.368** arbitrajes, un **10%** menos que el 2021 y un **9.6%** más que en 2019, el año previo a la pandemia.



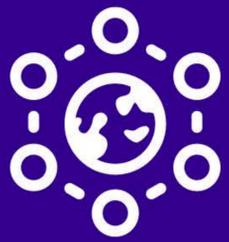
Indicadores

04

Total de sentencias por año



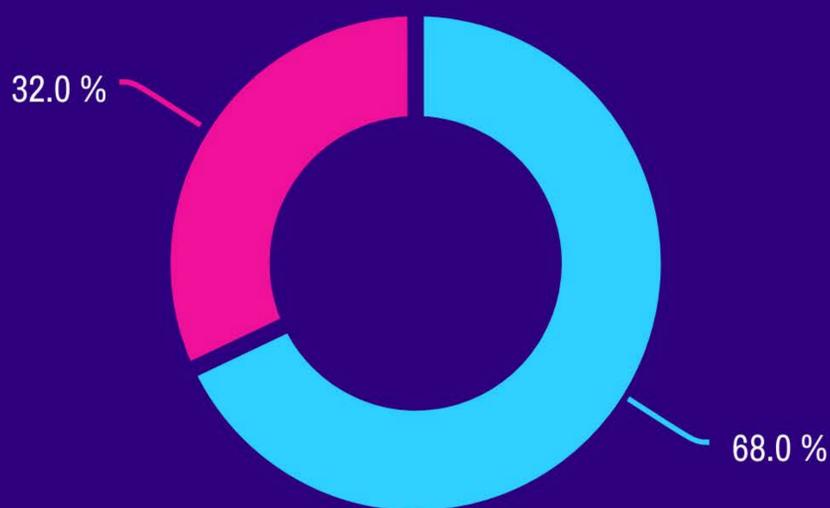
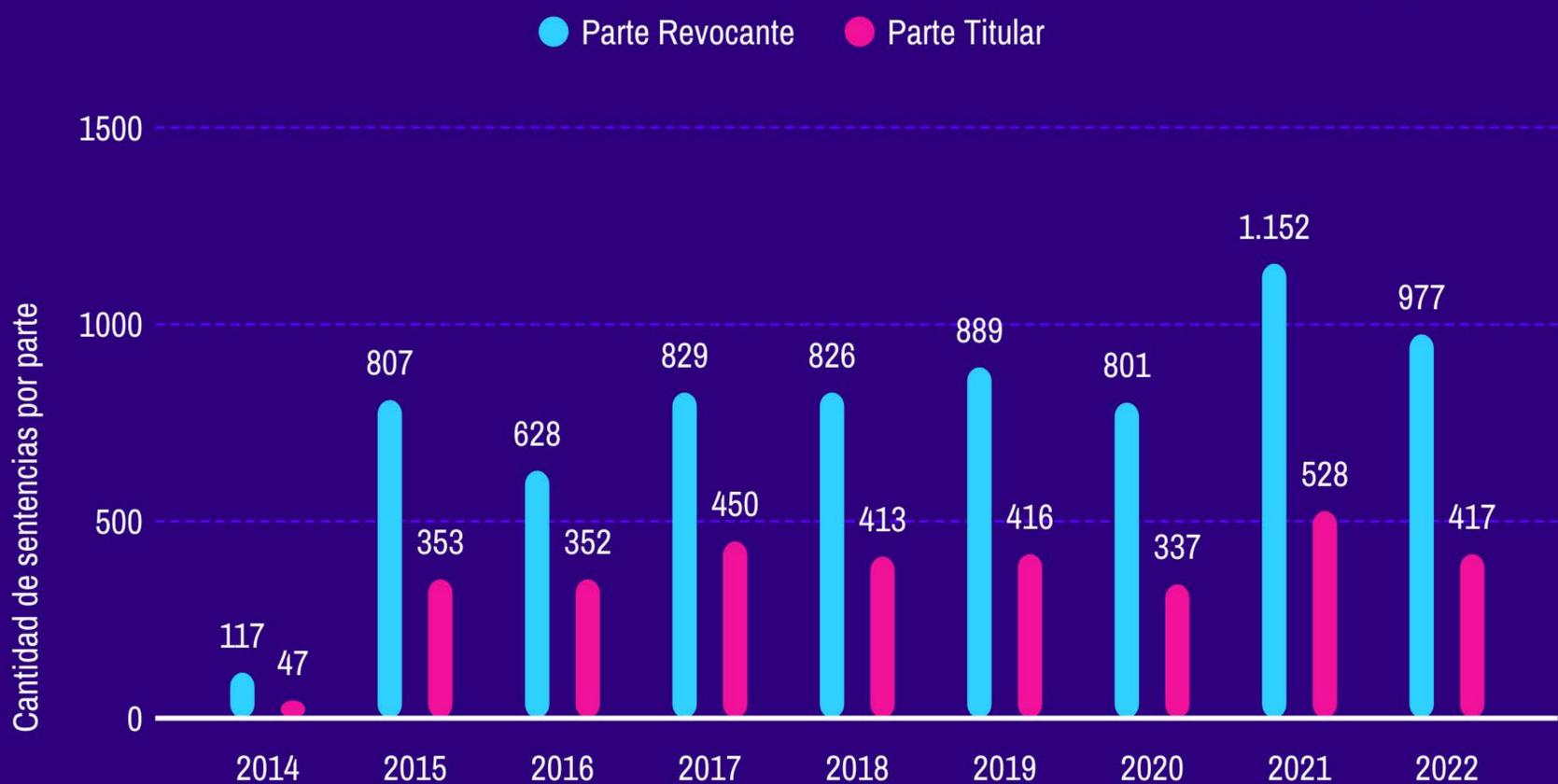
En el 2022 se dictaron **1.394** sentencias, lo que representa una disminución de **17%** con respecto al año 2021, el cual es el año récord en sentencias dictadas.



Indicadores

05

Distribución histórica de sentencias



En el periodo 2014-2022 fueron dictadas **10.339** sentencias definitivas. La distribución de éstas es **3.313** resueltas a favor de los titulares (**32%**) y **7.026** para los revocantes (**68%**).



Indicadores

06

Duración de arbitrajes 2014 - 2022

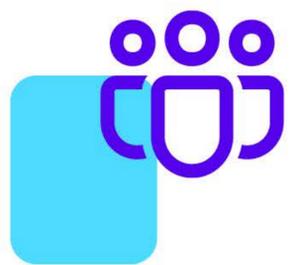


El promedio de la duración de los arbitrajes es de **67** días, considerando todos los expedientes resueltos desde el 2014 al año 2022.*

* Se mide desde que se inicia la etapa de demanda hasta que se dicta la sentencia.

Período 2014-2022 en resumen





Equipo

Comité Editorial

- Patricio Poblete, Director de NIC Chile
- Eduardo Mercader, Director de Ingeniería y Sistemas, NIC Chile
- Margarita Valdés, Directora Legal y Comercial, NIC Chile
- Luis Arancibia, Coordinador Área Legal, NIC Chile
- Cristián Rojas, Coordinador Área de Ingeniería y Sistemas, NIC Chile

Coordinación general del reporte: Luis Arancibia, NIC Chile

Equipo

- Javier Bustos, Director Ejecutivo, NIC Chile Labs
- Maite González, Ingeniera de Investigación, NIC Chile Labs
- Grazia Prato, Diseñadora UX, NIC Chile Labs
- Cristián Rojas, NIC Chile
- Eric Baez, Encargado de Comunicaciones, NIC Chile
- Andrés Muñoz, Abogado, NIC Chile



Glosario

Para los efectos de este reporte se entenderá por

Expediente electrónico

Repositorio de todos los documentos electrónicos de la tramitación de una controversia, incluido el juicio arbitral, si lo hubiere.

Expediente creado (Controversia)

Es el estado del expediente electrónico cuando se inicia su tramitación en el sistema de resolución de controversias.

Arbitrajes iniciados

Corresponde a aquellos expedientes electrónicos en los cuales el árbitro ha notificado el inicio de la etapa de demanda.

Tasa de conflictividad

Cuociente que se obtiene de la división de la cantidad de controversias o expedientes creados y la cantidad de dominios inscritos en un periodo determinado (mes, año).

Sentencias dictadas

Corresponde a aquellas resoluciones emitidas por un árbitro, por las que se resuelve un conflicto por un nombre de dominio, ya sea que ordene que sea asignado al demandante o se mantenga con su actual titular.



nic★chile

Reporte 2014-2022

Sistema de resolución de controversias por
nombres de dominio .CL

